



## POLITIQUE QUALITE ENVIRONNEMENT EURO TVS

Mars 2024

L'ambition pour Euro TVS repose sur la volonté de lier un partenariat de confiance avec ses clients sur le long terme, tout en orientant ses développements vers des clients externes ceci en s'appuyant sur les infrastructures mises à disposition par Euro Information.

Nos activités de dématérialisation de documents, manuscrits ou dactylographiés et de traitement de chèques, industrialisées et modulables garantissent l'optimisation de l'organisation et de la productivité auprès de nos clients.

Le contexte actuel du marché nous impose de nous réorganiser afin de pouvoir répondre aux attentes et aux besoins des parties prenantes, faire face à la concurrence croissante, **se conformer aux exigences réglementaires, normatives et autres** et anticiper leur évolution.

C'est dans ce but que le projet de transformation BOOST a été pensé.

La satisfaction de nos clients et de nos collaborateurs, sans oublier l'écoute attentive des autres parties prenantes, reste au cœur de nos préoccupations.

Des objectifs quantitatifs et qualitatifs sont définis et suivis au sein de l'entreprise pour pouvoir mesurer notre évolution et performance tout en permettant de garantir la **maitrise de nos risques et opportunités** :



### QUALITE

Améliorer la **satisfaction de nos clients** :

- Assurer une qualité de service de nos produits et prestations
- Mettre notre savoir-faire au service des clients

**Uniformiser** nos pratiques et **optimiser** nos services :

- Déployer des outils de gestion qualité et de gestion des risques
- Piloter notre activité opérationnelle à travers des indicateurs de productivité

Améliorer la **connaissance de nos métiers** :

- Communiquer et perfectionner nos échanges client
- Garantir les compétences de nos collaborateurs



### ENVIRONNEMENT

**Améliorer nos performances** et celles de notre système :

- Optimiser la consommation électrique de nos sites
- Réduire nos émissions de gaz à effet de serre liées à nos déplacements
- Réduire nos consommations de matières premières

**Protéger l'environnement** et prévenir les pollutions en cas de situation d'urgence :

- Mettre en place un suivi des consommations d'eau
- Valoriser les ressources selon le principe des 3R « Réduire, Recycler, Réutiliser »

Encourager une **vigilance à tous les niveaux** sur les aspects environnementaux :

- Former et responsabiliser le personnel aux questions environnementales
- Etablir des partenariats durables avec nos prestataires/fournisseurs

Ces objectifs s'appuieront sur une **communication renforcée** auprès de nos équipes et de nos partenaires.

Le CODIR et les instances de gouvernance mises en place, comme les comités opérationnel, informatique, rédactionnel, ainsi que le suivi des performances Qualité Environnement via des indicateurs ciblés, nous permettront de déployer notre politique, **d'améliorer en continu** nos résultats et d'atteindre nos objectifs.

Cet engagement doit être relayé auprès de l'ensemble des collaborateurs.

L'engagement de TOUS sera un facteur déterminant pour l'atteinte de nos objectifs communs.

Pierre LAMAMY  
Président