POLITIQUE QUALITE ENVIRONNEMENT EURO TVS

Mars 2022

L'ambition pour Euro TVS repose sur la volonté de lier un partenariat de confiance avec ses clients sur le long terme, tout en orientant ses développements vers des clients externes ceci en s'appuyant sur les infrastructures mises à disposition par Euro Information.

Nos activités de dématérialisation de documents, manuscrits ou dactylographiés et de traitement de chèques, industrialisées et modulables garantissent l'optimisation de l'organisation et de la productivité auprès de nos clients.

Le contexte actuel du marché nous impose de nous réorganiser afin de pouvoir répondre aux attentes et aux besoins des parties prenantes, faire face à la concurrence croissante, **se conformer aux exigences réglementaires, normatives et autres** et anticiper leur évolution.

C'est dans ce but que le projet de transformation BOOST a été pensé.

La satisfaction de nos clients et de nos collaborateurs, sans oublier l'écoute attentive des autres parties prenantes, reste au cœur de nos préoccupations.

Des objectifs quantitatifs et qualitatifs sont définis au sein de l'entreprise pour pouvoir mesurer notre évolution et performance tout en permettant de garantir la **maitrise de nos risques et opportunités :**

QUALITE

Améliorer la **satisfaction de nos clients** :

- Assurer une qualité de service de nos produits et prestations
- Mettre notre savoir-faire au service des clients

Uniformiser nos pratiques et **optimiser** nos services :

- Rechercher des outils de gestion qualité et de production

Améliorer la **connaissance de nos métiers** :

- Communiquer et perfectionner nos échanges client
- Garantir les compétences de nos collaborateurs

ENVIRONNEMENT

Réduire l'impact de nos activités sur l'environnement :

- Etablir des partenariats durables avec nos fournisseurs
- Maitriser nos consommations de ressources
- Contrôler nos émissions de CO_2

Etre proactif en interne et auprès de nos clients concernant les préoccupations environnementales :

- Optimiser le stockage des données et documents

Encourager une **vigilance à tous les niveaux** sur les aspects environnementaux :

- Améliorer la performance des déchets produits par nos centres

Ces objectifs s'appuieront sur une **communication renforcée** auprès de nos équipes et de nos partenaires.

Le CODIR et les instances de gouvernance mises en place, comme les comités opérationnel, informatique, rédactionnel, ainsi que le suivi des performances Qualité Environnement via des indicateurs ciblés, nous permettront de déployer notre politique, **d'améliorer en continu** nos résultats et d'atteindre nos objectifs.

Cet engagement doit être relayé auprès de l'ensemble des collaborateurs.

L'engagement de TOUS sera un facteur déterminant pour l'atteinte de nos objectifs communs.

Pierre LAMAMY
Président