



# LETTRE D'ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Dans cette lettre d'engagement, j'affirme ma volonté de développer une politique qualité et environnementale au cœur de toutes nos activités.

Notre Système Management Qualité Intégré (SMQI) fera référence à un management axé sur l'amélioration de ses performances globales avec comme seules satisfactions celles des parties intéressées.

L'objectif principal vise à ce que nous soyons en conformité avec nos référentiels ISO9001, ISO14001 et NF544 pour obtenir les certifications garantissant à notre clientèle les meilleurs services à la hauteur de leurs exigences.

Je m'engage à fournir les ressources et la dynamique nécessaires au développement du système de management intégré (Qualité & Environnement).

Je confie le déploiement de la politique et de son suivi qui en découle au Responsable Qualité/Environnement Thierry RIGATE.

Notre orientation pour les années 2021 à 2023, vise le développement :

Pour la partie Qualité :

- Assurer notre conformité réglementaire
- Maitriser nos risques
- Qualité de service de nos produits et prestations
- Cultiver la connaissance de nos métiers
- Mettre notre savoir-faire au service des clients
- Développer de nouvelles technologies pour optimiser nos services
- Rechercher des outils de gestion pour la qualité

Pour la partie Environnementale :

- Assurer notre conformité réglementaire
- Améliorer les performances liées à la gestion des déchets
- Couvrir les risques environnementaux potentiels
- Maitriser nos consommations
- Contrôler les émissions de CO2
- Optimiser le stockage des données, documents
- Réduire l'impact du transport lié à nos activités et nos salariés

De l'implication de chacun d'entre nous, dans cette démarche, dépendra notre capacité à poursuivre notre développement.

Le Président  
Pierre LAMAMY